

RETSHJÆLPEN
KØBENHAVNS RETSHJÆLP
GRUNDLAGT 1885



Retsbureauets kontorer ligger på første- og anden salen i Københavns Kommunes ejendom på hjørnet af H.C. Andersens Boulevard og Stormgade (det tidligere Overformynderi).

BERETNING

2019

Retshjælpen

Københavns Retshjælp

Stormgade 20, 1. sal
1585 København V

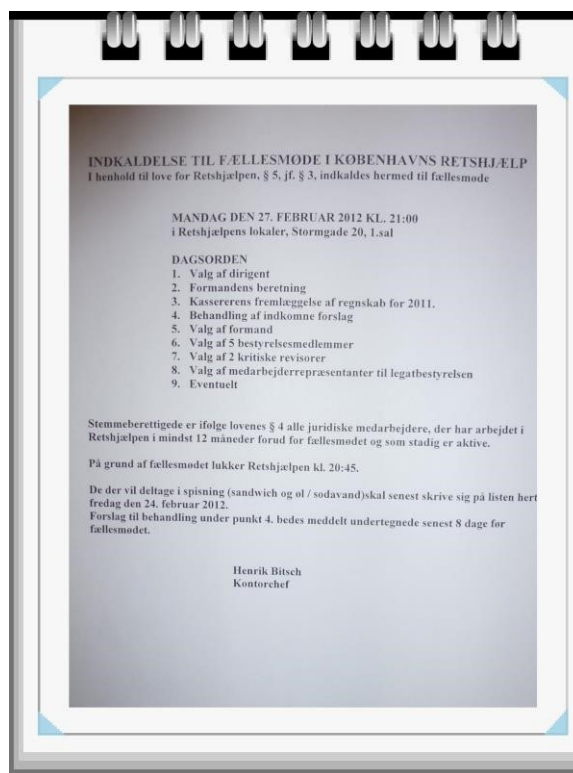
Åbent mandag – torsdag kl. 19 – 21
fredag kl. 19 – 20

RETSHJÆLPENS FORMÅL

Københavns Retshjælp er grundlagt i 1885 og har således i 2020 eksisteret i 135 år. Retshjælpens formål har grundlæggende ikke ændret sig. Institutionens oprindelige navn var ”**Studentersamfundets Retshjælp for Ubemidlede**”. Det er fortsat Retshjælpens formål at tilbyde juridisk bistand til personer, der ikke kan betale for sådan bistand på normale vilkår.

RETSHJÆLPENS STRUKTUR

Retshjælpen er organiseret som en forening med en generalforsamling, kaldet ”fællesmødet”, på hvilket alle juridiske medarbejdere, der har arbejdet i Retshjælpen i 6 måneder forinden, har stemmeret. Der vælges en bestyrelse på 6 medlemmer, der kan suppleres af op til 3 yderligere medlemmer efter bestyrelsens egen bestemmelse. Den nuværende bestyrelse omfatter 9 medlemmer. Retshjælpens administrative ledelse varetages af kontorchefen.



Sagsbehandlingen ledes af to fuldmægtige på hver aften, hvor Retshjælpen har åben, dvs. alle almindelige hverdagsaftener. Fuldmægtigene, der alle er rutinerede jurister, gennemser og overrefererer de mails, skrivelser og dokumenter, som udfærdiges af de øvrige juridiske medarbejdere.

Den væsentligste arbejdsbyrde bæres af de mange frivillige, ulønnede medarbejdere, ca. halvdelen færdiguddannede jurister og ca. halvdelen studerende, der møder en aften om ugen omkring kl. 18:30 - 19, og arbejder til alle klienter er ekspederet. Dette kan undertiden vare til kl. 22:30 - 23.

Retshjælpen kan til stadighed glæde sig over, at institutionen anses for en attraktiv arbejdsplads blandt yngre kandidater og studerende, til trods for, at arbejdet ikke er lønnet og finder sted om aftenen. Der er således fortsat stor tilstrømning af interesserede yngre jurister. Det bidrager formentlig til interessen for arbejdet, at der oftest er et godt kammeratskab mellem medarbejderne på de enkelte aftener, og at mange derfor ser frem til at mødes i Retshjælpen den ene aften om ugen.

HVEM KAN FÅ HJÆLP

Betingelserne for at få gratis juridisk bistand i Retshjælpen er som udgangspunkt, at klienten ikke har en årsindtægt, der overstiger de beløbsgrænser, der gælder for ansøgning om fri proces. Bekendtgørelsen om offentlig retshjælp fra 2019 inddeler fortsat retshjælp i tre trin efter sagens og retshjælpens omfang og fastslår, at alle borgere principielt har ret til helt grundlæggende mundtlig rådgivning (trin 1). De områder, hvor Retshjælpen kun yder begrænset rådgivning, er følgende

- Hvor den rådsøgende er erhvervsdrivende og spørgsmålet er af overvejende erhvervmæssig karakter.
- Hvor den pågældende er sigtet eller tiltalt i en offentlig straffesag.
- Hvis der er tale om en injuriersag.

Som det vil fremgå af denne beretning, er arbejdsområdet for Retshjælpen overvejende visse privatretlige forhold såsom lejeret og familieretlige tvister, samt desuden i vidt omfang sager vedrørende udlændingeloven og dertil relaterede områder.

Grænserne for fri proces var i 2019 en bruttoindtægt, der for enlige ikke måtte overstige 329.000 kr., og for par 418.000 kr. Der tillagdes yderligere 57.000 kr. for hvert barn under 18 år, som ansøgeren forsøger. For 2020 er grænserne ændret til henholdsvis 336.000 kr., 427.000 kr. og 58.000 kr.

HVORDAN FÅR MAN RETSHJÆLP ?

Retshjælpen er åben for personlig henvendelse på alle hverdagsaftener. Mandag – torsdag er åbningstiden fra kl.19 - 21 og fredag kl. 19 - 20. Lokalerne åbnes kl. 18:30, og klienter kan således få et ekspeditionsnummer fra dette tidspunkt. Sagsbehandlingen påbegyndes normalt kl.19. På enkelte aftener lukkes Retshjælpen tidligt, eksempelvis ved afholdelse af interne kurser.

Retshjælpen holder lukket når der er valg, samt onsdag før Skærtorsdag, fredag efter Kristi Himmelfartsdag, 1. maj, Grundlovsdag, Sankt Hans Aften og mellem Jul og Nytår.

I åbningstiden kan Retshjælpen kontaktes på **33 11 06 78**. Der findes endvidere en hjemmeside med oplysninger, www.retshjaelpen.dk

RETSHJÆLPENS VIRKSOMHED I 2019.

I løbet af 243 åbningsdage er der i Retshjælpen mødt i alt 10694 rådsøgende, nogenlunde ligeligt fordelt mellem verserende sager og møde i anledning af en ny sag. 4161 henvendte sig telefonisk i åbningstiden for at få juridisk rådgivning. Retshjælpen har siden 2016 i udstrakt grad anvendt e-mails i såvel ud- som indgående korrespondance, hvilket har medført en betydelig stigning i omfanget af især den korrespondance, der modtages af Retshjælpen.

Gennem året har der til Retshjælpen konstant været tilknyttet ca. 180 jurister og jurastuderende som rådgivere og sekretærer. Der er i alt åbnet 4743 sager i 2019, hvilket er ca. 15 % mindre end foregående år. En sammenligning mellem årets gennemsnitlige antal af nye rådsøgende med antallet af nye sager viser, at nye henvendelser til Retshjælpen normalt resulterer i åbning af en sag.

Et betydeligt antal af henvendelserne til Retshjælpen kan dog afsluttes med rådgivning samme dag. Men et stort antal sager kræver fortsat behandling over længere tid – enkelte i helt op til 5 år. Og nogle må henvises til en af Retshjælpens to faste advokater. I 2019 var der tale om i alt 26 sager, som vurderedes at kræve iværksættelse af egentlige rets skridt ved advokat. Hertil kommer 12 sager, der i henhold til reglerne om småsager kunne anlægges ved domstolene uden medvirken af advokater.

I alt 4560 sager er registreret afsluttet i Retshjælpens Edb-system (ADVOPRO) i 2019. I henhold til Civilstyrelsens vejledning er 192 af disse vurderet som kategori 3, 1233 som kategori 2 og 3135 som kategori 1.

Detaljerede oplysninger om Retshjælpens virksomhed fremgår af tabellerne side 9 og 10. Antallet af ”modtagne breve” omfatter summen af fysiske breve, E-post og mails som alle registreres. Nedgangen i antallet af ”afsendte breve” er et resultat af øget brug af afsendte e-mails, hvis antal ikke registreres, og et markant fald i antallet af registrerede afsendte fysiske breve. Trods et vist beskedent fald i antallet af henvendelser er åbningsaftenerne desværre stadig præget af betydelig ventetid for de råde søgende og hyppigt lange aftener for rådgiverne, der også skal passe deres arbejde eller studier i dagtimerne

VEDLIGEHOJDELSE AF DEN FAGLIGE STANDARD

De større advokatfirmaer i København har også i 2019 været hjælpsomme over for Retshjælpen ved at stille kursuslokaler og forplejning til rådighed for heldagsarrangementer med op til 70-80 deltagere og ved at forsyne Retshjælpen med relevant faglitteratur, der ville have været meget kostbar at anskaffe i samme omfang. I 2019 har Retshjælpen således kunnet afholde kursus i komplekse sager mod offentlige myndigheder samt kursus i minretssag.dk hos Advokatfirmaet Plesner ligesom Advokatfirmaet Poul Schmith fortsat donerer ny faglitteratur i betydeligt omfang. Retshjælpen håber fortsat på de større advokatfirmaers velvilje, herunder til at stille faciliteter og undervisere til rådighed for større kurser for Retshjælpens medarbejdere.



Retshjælpen afholdt i september 2019 kursus i komplekse sager mod offentlige myndigheder samt kursus i webportalen minretssag.dk. Underviserne på det meget vellykkede kursus var fuldmægtig, cand. Jur. Natasha Voss Plum og dommer Christian Wenzel.

Endelig har Retshjælpen afviklet et antal interne kurser i almindelig sagsbehandling og i korrekt anvendelse af advokatsystemet AdvoPro.

Ud over kursusaktiviteten anvendes betydelige midler på on - line lov- og domssamlinger.

ANDRE BEGIVENHEDER I RETSHJÆLPEN

Udvikling af IT og brug af e-mail.

Retshjælpen har altid forsøgt at sikre en høj kvalitet i rådgivningen ved at alle breve og andet skriftligt, såsom testamenter, ansøgninger o.l., der bliver sendt fra Retshjælpen, er revideret af en af de to ledende medarbejdere, der er på vagt hver aften. Dette har ført til, at Retshjælpen indtil 2016 holdt fast ved at benytte sig af breve ved kommunikation udadtil. Den teknologiske udvikling og de stadige portoforhøjelser har dog medført, at Retshjælpen i løbet af 2016 er begyndt at anvende e-mail i større omfang. Denne udvikling er accelereret voldsomt i 2017, 2018 og 2019, og har medført, at Retshjælpens udgifter til porto er faldet markant.

De tekniske udfordringer ved at gennemføre dette, vel at mærke uden at kontrollen og kvaliteten svækkes, har været betydelige. Retshjælpens mest IT kyndige medarbejdere har, sammen med ekstern bistand, arbejdet intenst med dette siden 2015, og det er opfattelsen, at dette på en række områder har givet en lettere og hurtigere arbejdsgang uden at sikkerheden er blevet kompromitteret. Der er dog fortsat tidskrævende problemer med journaliseringen af nye henvendelser fordi mange afsendere ikke påfører Retshjælpens journalnummer.

Konsekvenser af Persondataforordningen for Retshjælpens arbejde og procedurer.

Den 23. maj 2018 trådte Databeskyttelsesloven, der er baseret på Persondataforordningen, i kraft. Loven indebærer nogle særdeles skærpede krav til virksomheder af enhver art, der modtager, anvender og opbevarer personoplysninger. Det er et uundgåeligt led i Retshjælpens arbejde, at Retshjælpens medarbejdere meget ofte modtager personlige og fortrolige oplysninger fra klienter. Dette kan dreje sig om forhold der fører til skilsmisse, helbredsoplysninger, oplysninger om strafbare forhold og meget andet. Loven har derfor også medført en forøget arbejdsbyrde i Retshjælpen og en komplicering af de administrative procedurer.

Retshjælpen indhenter nu samtykke til behandling af personoplysninger fra såvel klienter som medarbejdere. Der sker skriftlig bekræftelse på disse samtykker i hvert enkelt tilfælde. Ligeledes er der i 2019 gennemført en bedre sikring af Retshjælpens fysiske arkiv ligesom der fortsat arbejdes på at få adgang til sikker mail. Det forventes, at der skal afholdes betydelige udgifter i denne forbindelse i de kommende år.

Samarbejde om mediation.

Retshjælpen har i 2019 forsat samarbejdsaftalen med foreningen Nordiske Mediatorer. Mediatorerne tilbyder at mediere vederlagsfrit i sager, hvor Retshjælpens klient og modparten er villige hertil. Retshjælpen sørger for henvisningen og at mediation kan finde sted i Retshjælpens lokaler. Selvom mange af Retshjælpens sager indebærer en konfrontatorisk situation mellem parterne, har samarbejdet været vellykket, og det er håbet, at et stigende antal af Retshjælpens sager vil kunne løses på denne måde fremover.

RETSHJÆLPENS ØKONOMI

Retshjælpens udgifter, der årligt beløber sig til ca. 3,5 millioner kr., afholdes ved hjælp af tilskud fra Civilstyrelsen, der administrerer de beløb, der af Folketinget hvert år bevilges til retshjælpsområdet. Endvidere modtages tilskud fra Varelotteriets overskud og fra Justitsministeriets andel af Landbrugslotteriets overskud. Retshjælpen modtager fra tid til anden også private donationer

fra fonde og legater, samt fra erhvervsvirksomheder. Hertil kommer den ikke ubetydelige hjælp fra flere større advokatfirmaer, jf. ovenfor. Endvidere har Københavns Kommune i nu over 70 år stillet lokaler til rådighed for Retshjælpen for en husleje, der kun er nominal.

RETSHJÆLPE LEDELSE

På fællesmødet 27. februar 2019 valgtes følgende bestyrelse:

Eva Smith, professor dr. jur. (formand)
Alexander Heesche Andersen, fuldmægtig, cand.jur.
Daniel Batisoti Cesar, dommerfuldmægtig
Sarah Linulf, cand.jur.
Nicolaus Falk-Scheibel, advokat
Anita Tvermoes, cand.jur.

Bestyrelsen har i medfør af lovenes § 5 suppleret sig med yderligere følgende medlemmer:

Søren Axelsen, byretspræsident
Nikolaj Linneballe, advokat
Tobias Steinø, advokat.

Sarah Linulf udtrådte senere i 2019 af Retshjælpens bestyrelse og afløstes af specialkonsulent, cand.jur. Simon Falsterkjær Kjeldsen.

Den administrative ledelse varetages af kontorchefen, landsdommer Henrik Bitsch.

Revisionen varetages uændret af Deloitte.

TAK TIL VORE BIDRAGYDERE

Retshjælpens bestyrelse retter en varm tak til Varelotteriet, Landbrugslotteriet og Københavns Kommune samt Advokatfirmaet Plesner, Advokatfirmaet Gorrissen Federspiel, Advokatfirmaet Accura, og Advokatfirmaet Poul Schmith for støtte til Retshjælpens aktiviteter i 2019.

KØBENHAVN, FEBRUAR 2020

BESTYRELSEN FOR KØBENHAVNS RETSHJÆLP

Eva Smith, formand

Alexander Heesche Andersen

Daniel Batisoti Cesar

Simon Falsterkjær Kjeldsen

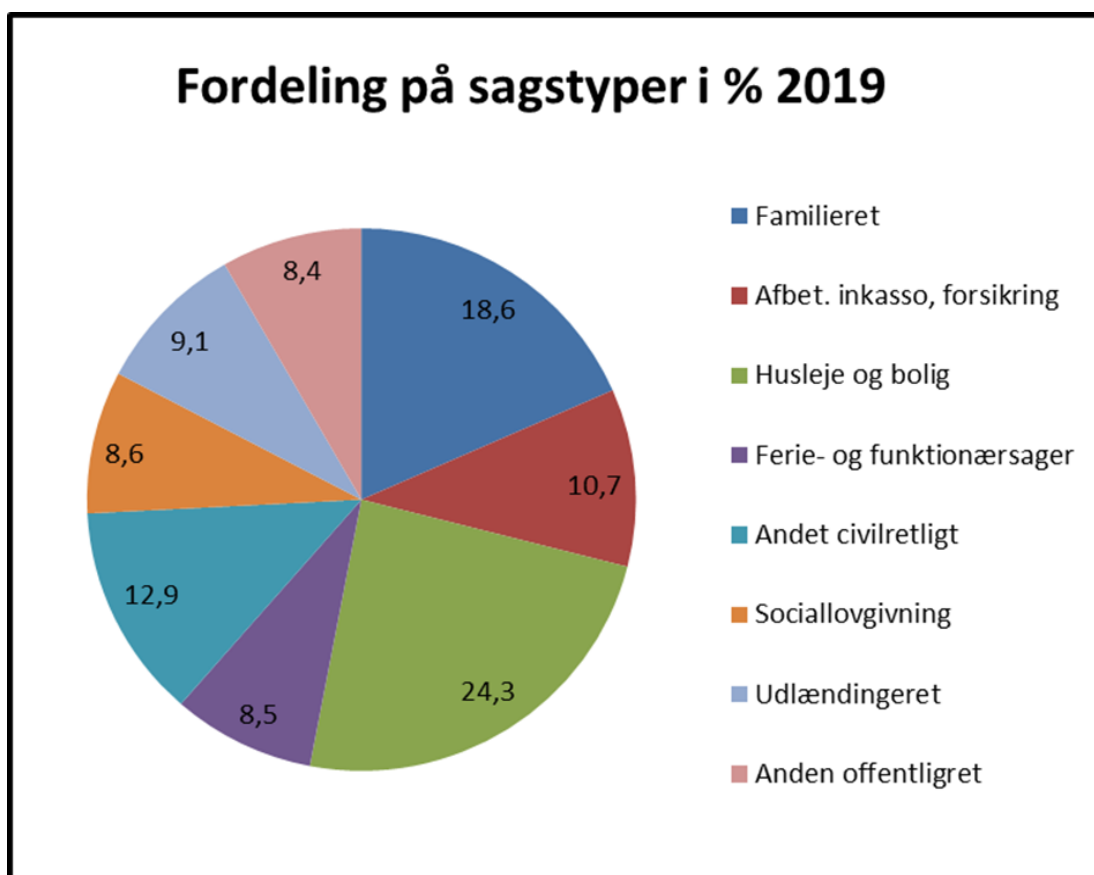
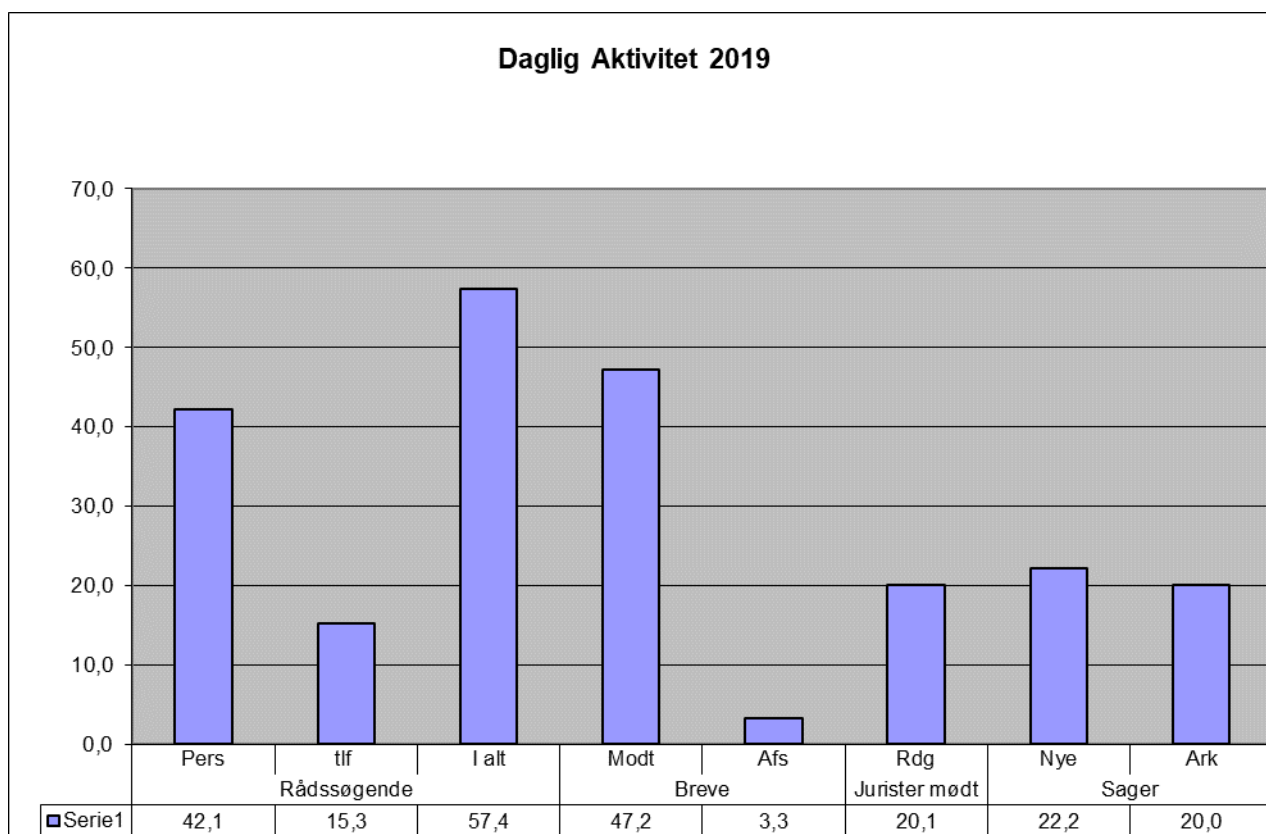
Nicolaus Falk-Scheibel

Anita Tvermoes

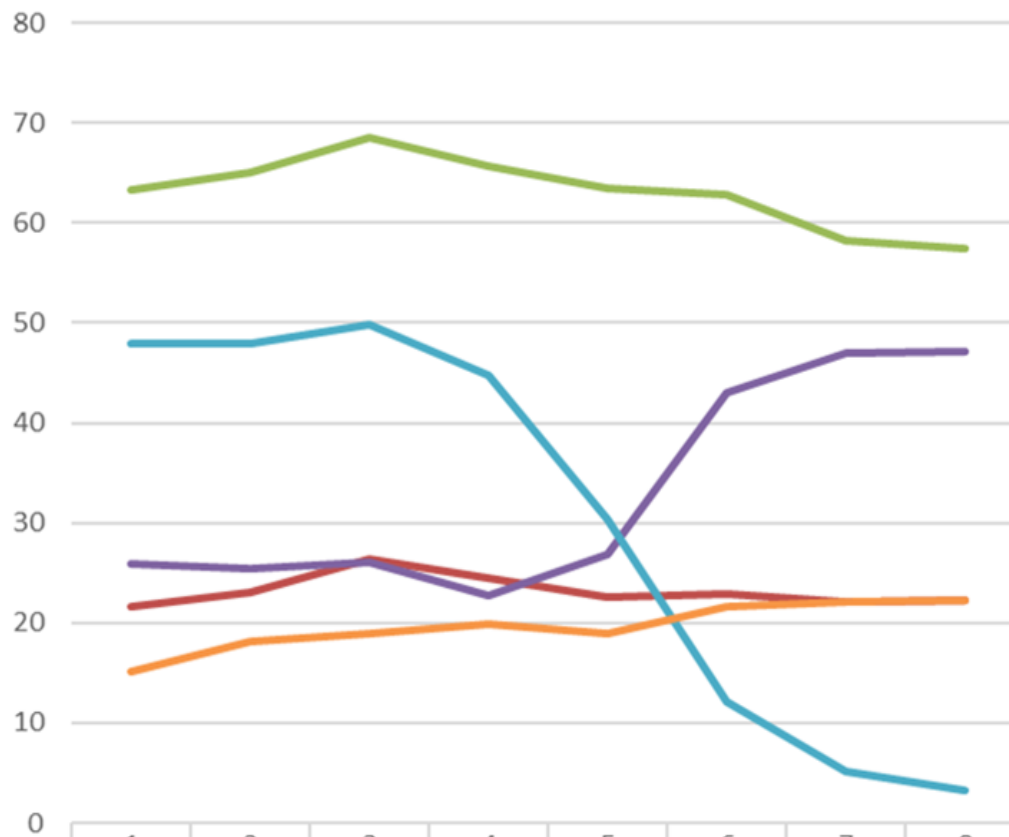
Søren Axelsen

Nikolaj Linneballe

Tobias Steinø



Gennemsnitlig daglig aktivitet 2012 - 2019



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Henv. pers + tlf | 63,3 | 65 | 68,6 | 65,6 | 63,4 | 62,9 | 58,3 | 57,4 |
| Heraf nye RDS | 21,6 | 23 | 26,4 | 24,4 | 22,6 | 22,9 | 22,1 | 22,2 |
| Breve modtaget | 25,9 | 25,4 | 26,1 | 22,8 | 26,8 | 43 | 46,9 | 47,2 |
| Breve sendt | 48 | 48 | 49,9 | 44,7 | 30,4 | 12,1 | 5,2 | 3,3 |
| Sager åbnet | 15,2 | 18,2 | 19 | 19,9 | 18,9 | 21,6 | 22,1 | 22,2 |